

別表 2018年4月3日現在のお客様への説明状況

- (a) 弊社の製品の品質に問題がないことをご確認頂いたお客様数
- (b) 弊社の技術的見解から高い確率で品質に問題がないと判断できることの説明に一定の理解をして頂いているものの更なる検証を行って頂いているお客様数
- (c) 弊社の技術的見解から高い確率で品質に問題がないことの説明が済んでいるお客様数
- (d) 不適切行為があったことをお伝えしているお客様

1. 2018年2月2日の公表時に不適切行為が確認されていた21製品のお客様（一次顧客）への説明状況

	合計	(a)	(b)	(c)	(d)
お客様数	121	112	5	4	0

2. 調査過程で新たに不適切行為が確認された製品及び試験項目^{注1)}のお客様（一次顧客）への説明状況

	合計	(a)	(b)	(c)	(d)
丸善石油化学製品のお客様数	34 ^{注2)}	33	0	1	0
丸善油化商事製品のお客様数	7	0	2	0	5

注1) 新たに不適切行為が確認された項目

- ① 新たに不適切行為が確認された製品
 - 丸善石油化学：マルカゾール8、マルカゾールR、C9（3製品）
 - 丸善油化商事：ナイソルブDO（1製品）
- ② 2018年2月2日の公表時に不適切行為が確認された21製品のうち、新たな試験項目において不適切行為が確認された製品
 - ジイソブチレン、マルカゾールFH

注2) 34社中25社は2月2日公表時の121社に含まれているため、新たに不適切行為が確認された製品のお客様は9社です。

その結果、当社の不適切行為の対象となるお客様数（一次顧客）は合計130(121+9)社、対象製品は合計24(21+3)製品となりました。